

MANUAL DO PACIENTE



RENASCER

HEMCARE | SAÚDE NO SEU LAR

Há 10 anos,
Cuidar é Renascerc!

Sumário



Introdução **03**

Direitos do
Paciente e
da Família **04**

Deveres do
Paciente e
da Família **05**

Durante a
Transição para
o Cuidado Domiciliar **06**

Atividades do
Cuidador **07**

Papel da Equipe
de Enfermagem **08**

Responsabilidades
da Renascer **09**

Conclusão **10**





Direitos, Deveres e Responsabilidades no Cuidado Domiciliar.

Transparência, acolhimento e parceria no cuidado.

Na Renascer, acreditamos que o cuidado é construído em conjunto: equipe, paciente e família. Por isso, reunimos aqui as informações essenciais para uma jornada segura, humana e colaborativa.

DIREITOS DO PACIENTE E DA FAMÍLIA

SEUS DIREITOS: RESPEITO, DIGNIDADE E CLAREZA

O paciente e sua família são protagonistas no processo de cuidado. **Todos têm garantidos os seguintes direitos:**



Ser tratados com **respeito, dignidade e ética**.



Receber **informações claras** sobre condição de saúde e plano de tratamento.



Ter **privacidade e sigilo** de todos os dados pessoais e clínicos.



Solicitar **revisão de condutas**, acesso ao prontuário e **troca de profissional**, quando necessário.



Recusar tratamentos, após receber orientação sobre riscos e benefícios.

DEVERES DO PACIENTE E DA FAMÍLIA

NOSSOS COMBINADOS: PARCERIA E COMPROMISSO COM O CUIDADO

Para que o atendimento seja seguro e eficaz, **algumas responsabilidades são fundamentais.**



Disponibilizar **cuidador responsável** durante todo o período de atendimento.



Garantir **ambiente limpo, seguro e adequado** para o cuidado domiciliar.



Seguir **orientações da equipe** e colaborar com o Plano Terapêutico.



Informar imediatamente qualquer **alteração clínica ou familiar** relevante.



Zelar pelos **equipamentos e materiais** disponibilizados pela Renascença.

DURANTE A TRANSIÇÃO PARA O CUIDADO DOMICILIAR

QUANDO O CUIDADO CHEGA EM CASA

A transição do hospital para o domicílio é um momento importante. Nessa fase, a família tem papel ativo na estruturação do cuidado.

A FAMÍLIA SE COMPROMETE A:



Providenciar **espaço físico adequado** e condições ambientais seguras.



Designar um **responsável pela comunicação** com a equipe da Renascer.



Indicar um **cuidador treinado**, apto a auxiliar nas atividades básicas de vida diária (banho, alimentação, higiene, troca de fraldas, curativos simples, administração oral de medicações e outros).



Garantir o **acesso dos profissionais** ao paciente.



Participar de **reuniões e alinhamentos de cuidado** sempre que necessário.



Colaborar com o **Plano de Atenção Domiciliar**.



Manter uma relação **transparente, ética e respeitosa**.

ATIVIDADES DO CUIDADOR

O PAPEL DO CUIDADOR: APOIO ESSENCIAL NO DIA A DIA

O cuidador é uma ponte entre paciente, família e equipe de saúde. Suas atividades ajudam a manter conforto, segurança e qualidade de vida.

- ▶ Atuar como elo entre família, paciente e equipe de saúde.
- ▶ Escutar, apoiar e observar mudanças no comportamento ou saúde.
- ▶ Auxiliar na **higiene, alimentação e locomoção**.
- ▶ Incentivar **atividades de lazer** e exercícios orientados.
- ▶ Ajudar na **mudança de posição** na cama/cadeira.
- ▶ Administrar medicamentos conforme orientação da equipe.
- ▶ Comunicar qualquer **alteração no estado de saúde**.

“Mesmo atividades simples podem ser desafiadoras para a família. Nossa equipe orienta e acompanha o cuidador em todas as etapas.”



PAPEL DA EQUIPE DE ENFERMAGEM

NOSSA EQUIPE DE ENFERMAGEM: CUIDADO TÉCNICO, HUMANO E CONTÍNUO

O cuidador é uma ponte entre paciente, família e equipe de saúde. Suas atividades ajudam a manter conforto, segurança e qualidade de vida.

- ▶ Prestar cuidados rotineiros, de urgência e emergência.
- ▶ Orientar paciente e cuidador sobre **procedimentos e rotinas**.
- ▶ **Organizar ambiente**, materiais e prontuário.
- ▶ Registrar todos os **cuidados no prontuário**.
- ▶ **Comunicar intercorrências** ao enfermeiro e à Central 24h.
- ▶ Realizar passagem de plantão completa, **garantindo continuidade**.



RESPONSABILIDADES DA RENASCER

O QUE A RENASCER GARANTE PARA VOCÊ



SEGURANÇA E NORMAS

- Atuar conforme a RDC nº 11/2006 da Anvisa.
- Realizar gestão de riscos, controle de infecção e manutenção de equipamentos.



PLANO DE ATENÇÃO DOMICILIAR

- Elaborar e executar o PAD em conjunto com o médico assistente.
- Atualizar paciente e família sobre o andamento do cuidado.



RESPEITO AOS DIREITOS DO PACIENTE

- Garantir possibilidade de **troca de equipe** quando solicitado.
- Facilitar a **troca de empresa/prestador** a pedido do paciente/família.



EQUIPE TÉCNICA QUALIFICADA

- Disponibilizar profissionais registrados e capacitados em suas áreas (enfermagem, fisioterapia, nutrição, fonoaudiologia, medicina e outros).
- Executar todos os procedimentos conforme prescrição médica e protocolos institucionais.



Estamos juntos nessa jornada. Cuidar, é Renascer!

A Renascer está ao seu lado para garantir um cuidado seguro, humanizado e acolhedor.

**Se precisar de orientações,
fale com nossa equipe.**

www.homecarerenascer.com.br

(63) 30280904 | 0800 028 0904



@renascerhomecare



RENASCER

HEMCARE | SAÚDE NO SEU LAR

Há 10 anos,
Cuidar é Renascerc!